

PROBLEMAS EN RURALVÍA?

Dudas más comunes

Aunque las incidencias **sobrevenidas no son algo habitual** es necesario ofrecer una respuesta ágil, capaz de resolver la incertidumbre del momento.

En Caja Rural Central ponemos a disposición de nuestros clientes **soluciones eficaces**.



¿HAS OLVIDADO TU CONTRASEÑA DE ACCESO A RURALVÍA?

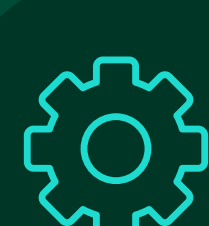
- Deberás pulsar "Acceso a Cliente". En la parte inferior encontrarás un enlace para "recordar clave". A continuación, te llegará una contraseña nueva.



¿HAS OLVIDADO TU CLAVE DE FIRMA?

APP RURALVÍA

Dirígete a la opción de **Mis ajustes > Clave de firma > Solicitud de clave de firma**



WEB RURALVÍA

Dirígete a la opción de **Servicios > Cambio de claves > Solicitud de clave de firma**



¿HAS BLOQUEADO el usuario de acceso A RURALVÍA?

- Puedes desbloquearlo en la web a través de un enlace ubicado en el "Acceso a Cliente" pulsando en "recordar clave".

¿HAS OLVIDADO el PIN DE TU TARJETA?

- Accede con tu usuario y contraseña a **Ruralvía** e introduce las siguientes rutas en función de app o web:



APP RURALVÍA

Mis tarjetas > Configurar > Solicitud / Duplicado PIN



WEB RURALVÍA

Tarjetas > Operaciones > Solicitud / Duplicado PIN



CIRCUNSTANCIAS sobrevenidas

EL CAJERO NO ENTREGA EFECTIVO

Si es **urgente** contacta con nuestro teléfono de atención al cliente: **900 822 670 / 91 334 67 77**

Acude a **tu oficina** y te informarán al respecto. Las operaciones se quedan registradas en el cajero.

CAJERO FUERA DE SERVICIO

Llámanos: **900 822 672**

y te lo solucionamos.



ROBO/PÉRDIDA DE TARJETA

Deberás bloquear tu tarjeta:

APP RURALVÍA

Mis tarjetas > Activar/Bloquear > Bloquear

APAGAR TARJETA TEMPORALMENTE

APP RURALVÍA

Mis tarjetas > Activar/Bloquear > Apagar / Encender

WEB RURALVÍA

Tarjetas > Operaciones > Bloqueo temporal

OTROS SERVICIOS

APLAZAR UNA COMPRA

APP RURALVÍA

Mis tarjetas > Operar > Aplazar operación

WEB RURALVÍA

Tarjetas > Compras aplazadas > Aplazar compras



SOPORTE TÉCNICO PARA UN TPV

Llama a nuestro teléfono de **soporte técnico**, con servicio 24/7/365 **91 728 23 20**



Si lo prefieres, nuestra asistente virtual **Maia** te ofrece un proceso guiado las 24 horas del día que te ayudará a:

- Conseguir el **PIN** de tu tarjeta
- Solicitar la **clave de firma**
- Aplazar** una compra
- Consultar un **recibo domiciliado**

ATENCIÓN AL CLIENTE

900 822 670 / 91 334 67 80

Lunes - Sábado

8:00h - 22:00h

En caso de que la solución no se encuentre en este listado o Maia no ha logrado resolver tus dudas...

¡Llámanos!

